

A background image showing a close-up of a wooden gavel resting on a stack of books, with a teal geometric shape in the top right corner.

LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

*Gestiona el estado de cumplimiento de la Ley Orgánica
de Protección de Datos Personales con X-SHIELD*



ÍNDICE

1. Introducción	04
2. X-SHIELD: Gestión de cumplimiento	05
2.1 Sobre la plataforma	06
2.2 Propuesta de valor	07
3. Procedimiento	08
3.1 Régimen sancionatorio	11
3.2 Medidas técnicas organizativas	12
4. Otros servicios	13
5. Sobre el equipo	14

INTRODUCCIÓN

HEX se encuentra a la vanguardia con profesionales especializados en la aplicación de la nueva normativa que desarrolla y protege el derecho constitucional a la protección de datos de carácter personal.

Con la entrada en vigencia de la **LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** (en adelante **LOPD**) cambió completamente la forma de trabajar y operar de las empresas ecuatorianas en el marco de modelos de negocios y servicios fuertemente dependientes de tratamiento de datos de carácter personal, tanto de sus clientes, proveedores y de sus propios trabajadores.

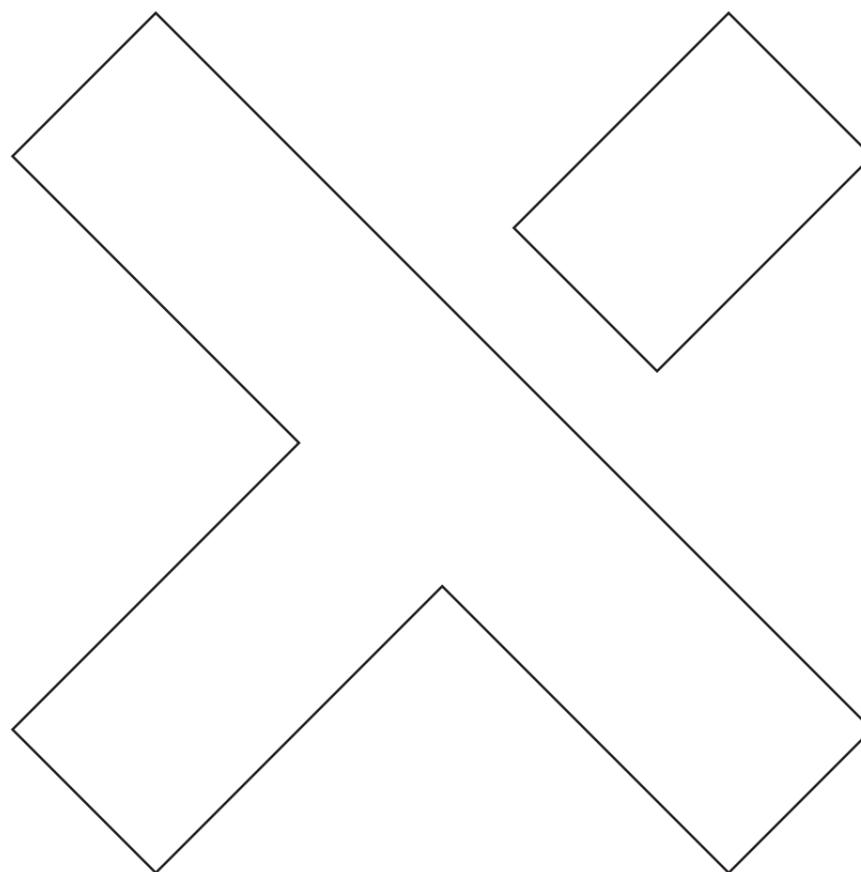
En las operaciones cotidianas de las empresas de distintos sectores, la protección de datos personales no estaba considerada en la definición de sus estrategias y operaciones; ahora se convierte en un elemento legal indispensable a tomar en cuenta desde su: concepción, estructuración, lanzamiento y ejecución de algún producto, servicio o negocio, hasta su conclusión, a riesgo de incumplir con la normativa y de que se le apliquen sanciones como medidas correctivas, o económicas considerables, aquello sin excluir los contingentes legales derivados de demandas o denuncias así como sanciones, penas, compensaciones o hasta indemnizaciones.

En **HEX**, brindamos una asesoría completa y garantizada mediante objetivos personalizados a cada empresa o compañía de distintos sectores para el cumplimiento íntegro de las disposiciones de la ley.

GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO

El proyecto **"X-SHIELD"**, se encargará de ejecutar una serie de procedimientos para el análisis, estudio, y aplicación de la **LOPD** en tu empresa, mediante un programa especializado que te ayudará a gestionar de una forma más eficiente el cumplimiento de la ley.

La nueva ley no solo dispone un régimen de cumplimiento de ciertas disposiciones (un claro ejemplo es el principio de responsabilidad proactiva, en donde cada empresa deberá demostrar y aplicar las medidas que adopte para proteger estos datos), en virtud de esto, buscamos una solución factible mediante una herramienta útil para las empresas, entregando una gestión ágil, completa e integrada de todos los procesos necesarios.



protección
de datos

SOBRE LA PLATAFORMA

Maneja tus políticas de Datos Personales con X-SHIELD

Nuestra plataforma permite la automatización y centralización de procesos para el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales.

X-SHIELD es una plataforma digital innovadora diseñada para automatizar y centralizar los procesos de gestión de datos personales, brindando a tu organización una solución integral para el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos.

Con X-SHIELD, no solo obtendrás características avanzadas como automatización de procesos, centralización de documentos, gestión de consentimientos, auditoría y seguridad de datos, sino que también disfrutarás de una comunicación directa con un delegado de datos experto para resolver cualquier duda en todos los planes de suscripción.

Además, nuestra plataforma ofrece un seguimiento en tiempo real del proceso de auditoría, permitiéndote estar al tanto de las actividades relacionadas con la protección de datos de manera precisa y eficiente.

PROPUESTA DE VALOR

Relájate y deja que X-SHIELD se encargue de todo

En un mundo digital en constante evolución, la protección de los datos personales se ha convertido en una prioridad crucial. Con X-SHIELD, entendemos la importancia de salvaguardar la información confidencial de tus usuarios y cumplir con las regulaciones de privacidad. Nuestra plataforma ofrece una solución integral y confiable para gestionar y proteger los datos personales de manera efectiva. Al elegir X-SHIELD, puedes estar seguro de que estás tomando medidas proactivas para garantizar la seguridad y el cumplimiento normativo en tu organización.

Solución Integral:

X-SHIELD ofrece una plataforma completa y confiable que automatiza y centraliza los procesos de gestión de datos personales, proporcionando una solución integral para el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos.

Experiencia de Delegados de Datos Expertos:

Como característica destacada, X-SHIELD te brinda acceso directo a nuestros delegados de datos altamente capacitados. Obtén asesoría personalizada y resuelve todas tus consultas sobre protección de datos en tiempo real a través del chat directo.

Cumplimiento Normativo: Al elegir X-SHIELD, estarás tomando medidas proactivas para garantizar la seguridad y el cumplimiento normativo en tu organización. Nuestra plataforma te ayuda a cumplir con las regulaciones de privacidad de manera efectiva.

Automatización de procesos:

Simplifica y agiliza la recolección, almacenamiento, procesamiento, acceso y eliminación de datos personales, optimizando tus operaciones y ahorrando tiempo valioso.

Centralización de documentos:

Accede fácilmente a todos los documentos relevantes para la protección de datos personales en un único lugar. Desde políticas de privacidad hasta acuerdos de procesamiento de datos, mantén todo organizado y al alcance de tu mano.

Gestión de Consentimientos:

Registra y administra los consentimientos de los usuarios de manera eficiente. Obtén el consentimiento adecuado y documentado, y permite a los usuarios revocar su consentimiento en cualquier momento.

Seguridad de Datos:

X-SHIELD garantiza la seguridad de los datos personales mediante la implementación de medidas avanzadas, como encriptación de datos, autenticación de usuarios y protección contra accesos no autorizados. Tus datos estarán protegidos en todo momento.

Informes y Análisis:

Obtén información valiosa sobre el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos mediante informes y análisis. Visualiza métricas de cumplimiento, resúmenes de incidentes de seguridad y estadísticas relevantes para tomar decisiones informadas.

Integración con Otros Sistemas:

Conecta X-SHIELD con otras herramientas y sistemas utilizados por tu organización, como CRM, o ERP mediante APIs.

PROCEDIMIENTO

La forma en la cual **X-SHIELD** procederá a realizar la gestión del sistema de protección de datos es la siguiente:



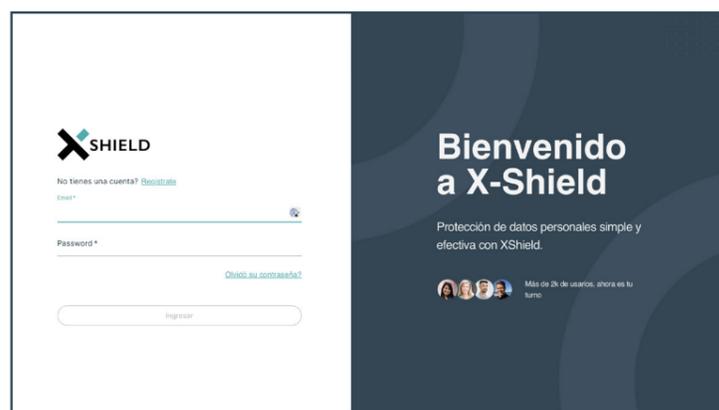
1 VALORACIÓN

Consiste en el envío de encuestas y formularios al personal de la empresa de forma personalizada dirigidas a cada departamento, para identificar, recopilar información y evaluar los tipos de tratamientos que hace el trabajador en la empresa; con el objetivo de consolidar la información obtenida y recopilada, para proceder -si se considera necesario-, a una serie de auditorías externas a las áreas críticas que tratan fuertemente datos personales.

Ventajas de la herramienta:

El proceso de onboarding de **X-SHIELD** es simple y rápido, permitiéndote ingresar toda la información necesaria para realizar una primera evaluación del estado actual de tu empresa en cuanto al manejo y recolección de los documentos de protección de datos personales. Nuestra plataforma te guiará de manera intuitiva, asegurando un análisis sólido permitiendo acelerar la toma de acciones en el menor tiempo posible.

Con **X-SHIELD**, el proceso de ingreso se vuelve eficiente y sin complicaciones, brindándote la confianza de que estás tomando las medidas adecuadas para proteger los datos personales en tu organización.



2 ANÁLISIS

Evaluación de impacto. Luego de la etapa de valoración íntegra de la forma en la que se tratan datos personales en la empresa, nuestro equipo de trabajo realizará un estudio y análisis legal sobre el grado de cumplimiento de la norma vs. los procesos y las formas de tratamiento establecidas. En esta etapa se entregará un dictamen de cumplimiento con los resultados del análisis y sus soluciones legales.

Ventajas de la herramienta:

X-SHIELD te brinda la capacidad de ver en tiempo real los procesos en curso y realizar un seguimiento exhaustivo del cumplimiento de las normativas de protección de datos.

Nuestra plataforma te ofrece una visión detallada y actualizada de las actividades relacionadas con la protección de datos en tu organización. Podrás monitorear y supervisar el progreso de las tareas, verificar el estado de las evaluaciones, y recibir notificaciones sobre plazos y acciones necesarias. Con **X-SHIELD**, tendrás el control total sobre el cumplimiento normativo, permitiéndote tomar decisiones informadas y asegurándote de que tu empresa cumpla con todas las regulaciones pertinentes en todo momento.

3 PROYECCIÓN

Luego de entregar el dictamen de cumplimiento y determinar las soluciones legales, la etapa de proyección consiste en aplicar cada método, técnica o herramienta legal a la empresa.

Ventajas de la herramienta:

X-SHIELD te brinda la capacidad de centralizar todos los documentos generados para el cumplimiento de la normativa de protección de datos. Nuestra plataforma actúa como un repositorio centralizado donde puedes almacenar y gestionar de manera segura todos los documentos relevantes, como políticas de privacidad, acuerdos de procesamiento de datos, informes de evaluación, entre otros. Además, **X-SHIELD** proporciona un potente módulo de dictamen de cumplimiento, el cual te permite recopilar y analizar la información necesaria para tomar decisiones informadas sobre el estado de cumplimiento de tu empresa. Con esta funcionalidad, podrás evaluar fácilmente el grado de conformidad, identificar áreas de mejora y tomar medidas adecuadas para asegurar el cumplimiento normativo.

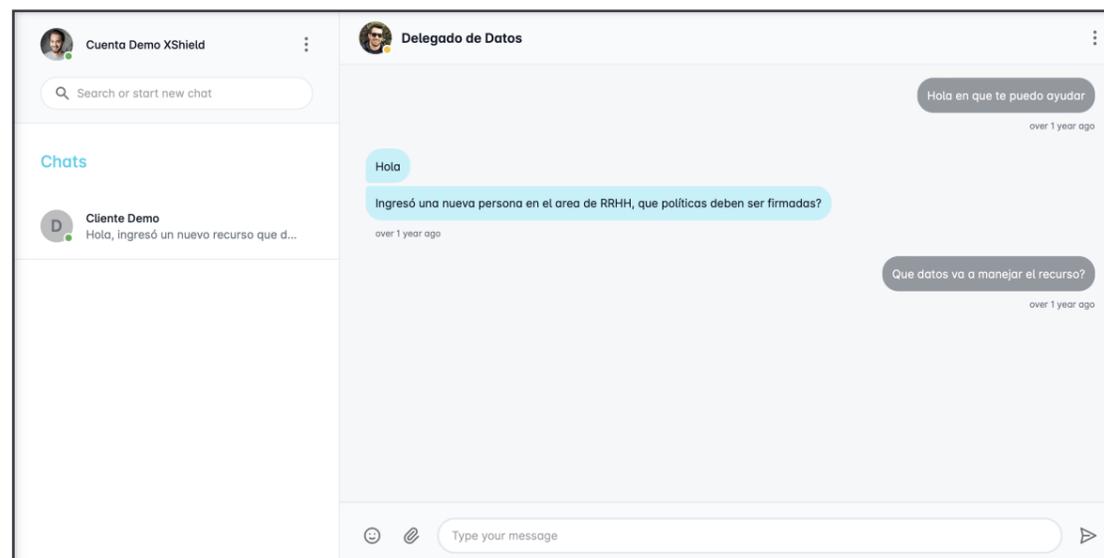
4 ACOMPAÑAMIENTO

La **LOPDP** prevee una nueva figura indispensable y obligatoria a las empresas que tratan gran cantidad de datos personales y este es el **DELEGADO DE TRATAMIENTO**. En esta etapa se asegura al cliente que mediante la herramienta digital exista un seguimiento continuo del especialista en tratamiento de datos, para el control y monitoreo de los estándares legales que la empresa debe cumplir.

Ventajas de la herramienta:

X-SHIELD cuenta con un valioso módulo de chat que te permite establecer comunicación directa con nuestros expertos en protección de datos. Este módulo de chat está diseñado para brindarte un acompañamiento continuo, permitiéndote aclarar dudas y consultas en tiempo real durante todo el proceso de protección de datos. Nuestros expertos altamente capacitados estarán a tu disposición para ofrecerte asesoramiento personalizado, compartir mejores prácticas y guiarte en cada paso del camino.

Con el módulo de chat de **X-SHIELD**, nunca estarás solo en tu viaje hacia el cumplimiento normativo, ya que tendrás acceso instantáneo a un equipo de expertos dispuesto a brindarte el apoyo que necesitas.



Aspectos relevantes a considerar

RÉGIMEN SANCIONATORIO

Se aplica cuando los responsables o encargados incurran en algún tipo de incumplimiento, dividiéndolas entre infracciones, leves, graves y muy graves. Pudiendo aplicarse medidas correctivas y sanciones de carácter pecuniario.

Medidas correctivas

Se aplican a criterio de la autoridad sobre empresas que inobserven las disposiciones de la ley, con el objeto de evitar aquellos incumplimientos; según el caso, las medidas correctivas pueden llegar a ser más graves y costosas que las sanciones económicas, e incluso impedir la normal operación de la empresa, según el giro de su negocio.

Sanciones económicas

A las empresas privadas, que realicen tratamiento de datos personales sin observar los principios y derechos contemplados en la ley, a criterio de la autoridad se podrá aplicar una multa desde el 0,7% hasta el 1% del volumen de negocios calculado sobre el ejercicio económico del año inmediato anterior, por cada infracción, resultando en afectaciones económicas sustanciales para la empresa.



MEDIDAS TÉCNICAS ORGANIZATIVAS

a

Política de protección de datos personales

b

Cláusulas contractuales de protección de datos

c

Acuerdos de confidencialidad

d

Privilegios de acceso

e

Medidas de anonimización, seudonimización o cifrado

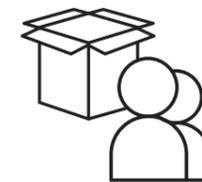
f

Estándares internacionales

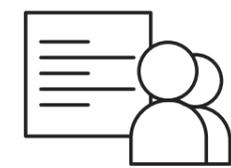
g

Medidas dirigidas a mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad

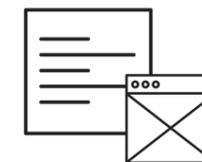
OTROS SERVICIOS



Gestión documental:
Inventario y almacenamiento de datos personales



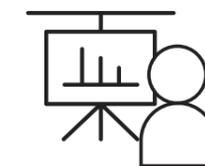
Creación de políticas de privacidad y tratamiento de datos



Creación de políticas de uso de cookies para páginas web



Redacción de convenios de confidencialidad



Asesorías y capacitaciones para el cumplimiento de la LOPDP

SOBRE EL EQUIPO



Faharid Manjarrez
CEO & Tech Lead en HEX

CEO & TECH LEAD en HEX

Fundador de tres empresas de software, incluyendo una C-Corp en los Estados Unidos. Posee amplia experiencia en el desarrollo web como Full-Stack y habilidades en varias arquitecturas y frameworks, especialmente en Angular y Node. Posee conocimientos en DevOps, redes e infraestructura de bases de datos, y ha trabajado como arquitecto de software en numerosos proyectos. Cuenta con más de nueve años de experiencia como desarrollador senior ABAP y un historial comprobado en soluciones personalizadas e implementación de SAP, junto con el desarrollo de aplicaciones FIORI y SAPUI5 en varias organizaciones a nivel nacional e internacional.

Ingeniero en Redes de la Información - Universidad de las Américas.



Nicole Ayala
Legal Executive

Consultora de Protección de Datos Personales y Legal Executive en HEX

Tiene amplia experiencia tanto en consultoría y auditoría en temas de Protección de Datos Personales, Penal Informático, y Derecho aplicado a la Tecnología de la Información y Comunicación, así como en la implantación de **X-SHIELD** en entidades del sector privado en Ecuador. Miembro clave en nuestro equipo de trabajo, responsable de asesorar a empresas en ámbitos corporativos para minimizar riesgos legales a través de la identificación y evaluación de riesgos potenciales.

Abogada - Pontificia Universidad Católica del Ecuador.



Vanessa Arrobo
Project Manager

Projects & Operations Manager de Hex

Tiene experiencia en liderazgo de equipos y gestión de recursos. Ha garantizado la ejecución eficiente y eficaz de proyectos implementados en varias organizaciones del Ecuador. Cuenta con certificaciones de Scrum Master y Product Owner que le permiten asegurar la implementación de metodologías ágiles para alcanzar los objetivos de los proyectos de manera efectiva. Su trayectoria profesional demuestra su capacidad para trabajar en entornos cambiantes y desafiantes, y para adaptarse a las necesidades específicas de cada organización y proyecto.

Ingeniera - Universidad de las Américas.

